



ACCESO APLICACIÓN WEB DE CONSULTA DE CLIENTES

1. ÍNDICE

2.	Introducción.....	3
3.	Entrada a la web	4
4.	Menú principal.....	5
4.1.	Menú de Navegación	5
4.1.1.	Consulta de Existencias	6
4.1.2.	Consulta de Adjudicación.....	9
4.1.3.	Consulta de Históricos.....	10
4.1.3.1.	Ejemplo de Hoja de Importador	13
4.1.3.2.	Ejemplo de Hoja de Depositante	14
4.2.	Otras opciones	15
5.	Soporte e información de contacto	16

2. INTRODUCCIÓN

Este documento es el Manual de Usuario de la aplicación web “Consulta de Clientes” que hemos desarrollado en Ergransa para que podáis tener acceso a la información de vuestras partidas en nuestras instalaciones.

Esta aplicación se divide en dos grandes áreas:

- Consulta en tiempo real
- Consultas históricas

En relación a las consultas en tiempo real se trata de eso exactamente, una consulta sin ningún tipo de filtrado ni parámetros que nos ofrece, en el momento de ejecución de la pantalla, la información de todas nuestras partidas.

Las consultas históricas nos dan la información relativa a movimientos pasados. Se trata de la implementación web de los faxes nocturnos estáis recibiendo.

Todos los accesos a la web están protegidos y encriptados de manera que sólo podremos ver aquella información a la que tenemos acceso en función del perfil que tenemos en Ergransa. De hecho en algunas pantallas aparece claramente diferenciado el perfil que tenemos en cada una de las nuestras partidas porque, en función del perfil, las pantallas posteriores nos ofrecen una información u otra.

3. ENTRADA A LA WEB

La web de Consulta de Clientes está accesible desde la URL <http://clientes.ergransa.es> . También podemos acceder a ella visitando <http://www.ergransa.es> y pulsando la opción “Acceso clientes” que podréis localizar en la última posición del menú principal.



Junto al manual habréis recibido la información necesaria para entrar al sistema informático, un usuario y una contraseña.

La web dispone de los habituales sistemas de restablecimiento de contraseña y de cambio de password.



En ambos casos sólo hay que seguir unos pasos muy sencillos para completar el proceso seleccionado.

4. MENÚ PRINCIPAL

La pantalla que muestra inicialmente la aplicación está dividida en los siguientes sectores:



- Menú de navegación
 - Consulta existencias
 - Consulta histórico
- Otras opciones
 - Información de usuario de entrada
 - Opción de desconexión
 - Opción de cambio de contraseña

4.1. MENÚ DE NAVEGACIÓN

En este menú aparecerán las diferentes opciones operativas de la página web. Actualmente sólo hay dos opciones disponibles. Se sitúa en el rincón superior izquierdo. En el caso que se generen nuevas opciones operativas aparecerán aquí, a continuación pero en la misma barra.



Las opciones actualmente disponibles son:

- Consulta existencias: esta consulta está pensada para acceder a la información relativa a nuestras partidas existentes “en este momento”. Seleccionar esta opción nos dará la información de nuestras existencias en tiempo real.
- Consulta histórico: en esta pantalla podremos seleccionar un margen de fechas y el sistema nos mostrará información detallada de nuestras partidas en esas fechas con el objetivo de seleccionar la partida que nos interesa para ampliar información.

4.1.1. Consulta de Existencias

La Consulta de Existencias o Existencias en tiempo real nos mostrará la información relativa de todas aquellas partidas no agotadas en el momento de la ejecución de la consulta.



En función del número de partidas que tengamos relacionadas con nuestra ficha de cliente la pantalla puede tardar más o menos en ejecutarse. Mientras esté en ejecución la pantalla nos mostrará un círculo cambiante que así nos indica.

Una vez finalizada la ejecución la pantalla nos mostrará la siguiente información¹.



Descripción	Buque	Disponible	Clasificado	Almacenaje	Almacenaje	Vendedor
MAIZ BRASIL			1	0022		
MAIZ BIEL DHO			1	0022		
MAIZ SIDA DHO			0	0022		

En ella aparece el detalle de todas y cada una de nuestras partidas señalando los siguientes valores:

- Descripción: descripción del artículo
- Buque: nombre del buque de la descarga

¹ Los bloques sombreados en azul corresponden a información protegida que no queremos mostrar en el manual de usuario. En la ejecución normal estos bloques ofrecen la información que el encabezado indica

- Disponible: cantidad disponible en la partida indicada
- Clasificado: marca que indica qué tipo de perfil tenemos en esa partida. Hay 3 posibles valores:
 - I : Importador
 - D: Depositante
 - C: Consignatario
 - A: Adjudicatario
- Adjudicación: número de adjudicación
- Adjudicatario: cliente adjudicatario de la partida
- Vendedor: cliente vendedor de la partida

En todos los casos hemos obviados códigos internos de productos o de buques y hemos creído oportuno informar siempre de los nombre de las entidades implicadas.

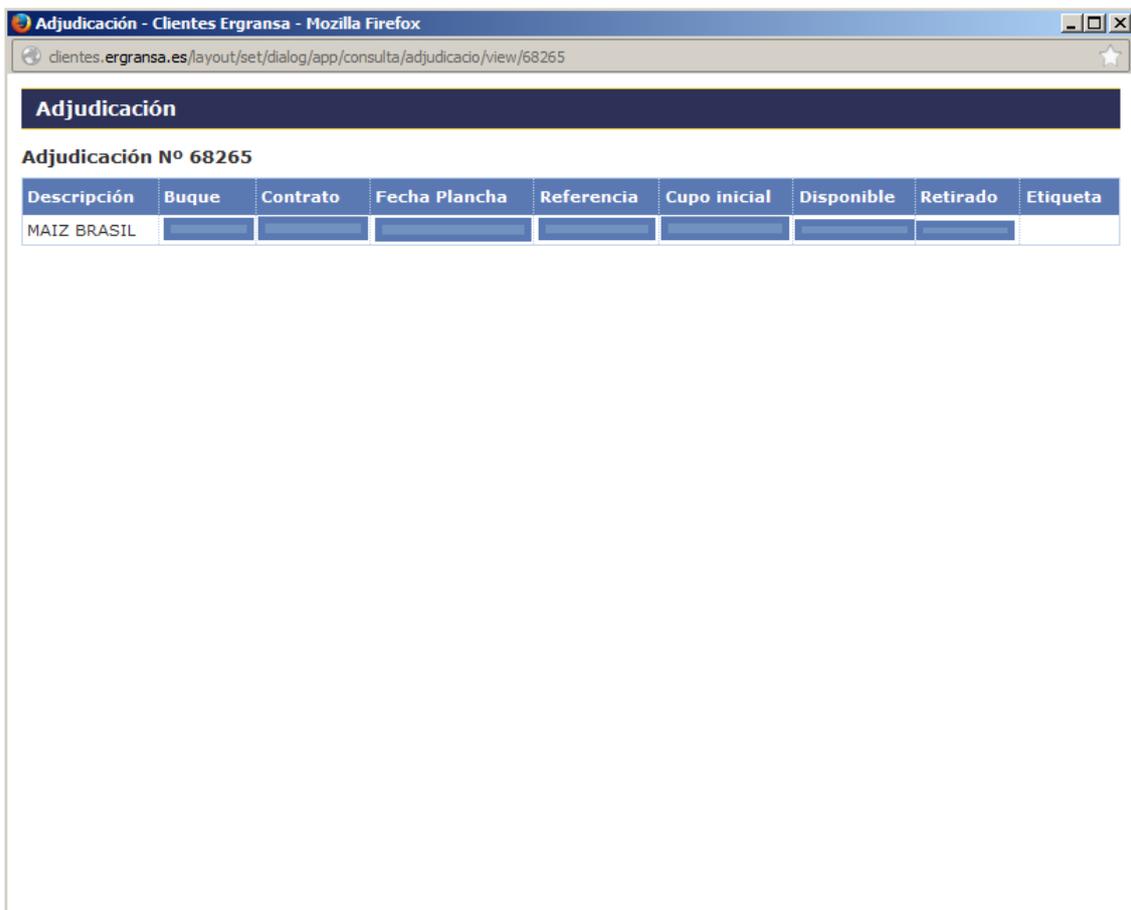
Es muy importante destacar la función de la columna adjudicación.

Disponible	Clasificado	Adjudicación	Adjudicatario
	I	<u>68258</u>	
	I	<u>68318</u>	
	D	<u>68319</u>	

Como podemos comprobar las diferentes adjudicaciones aparecen subrayadas. Con esta marca nos indica que podemos consultar información detallada de esta adjudicación.

4.1.2. Consulta de Adjudicación

Allí donde aparezca un número de adjudicación subrayado tendremos la oportunidad de clicar para que nos aparezca información adicional sobre la adjudicación seleccionada.



Adjudicación - Clientes Egransa - Mozilla Firefox

dientes.egransa.es/layout/set/dialog/app/consulta/adjudicacio/view/68265

Adjudicación

Adjudicación N° 68265

Descripción	Buque	Contrato	Fecha Plancha	Referencia	Cupo inicial	Disponible	Retirado	Etiqueta
MAIZ BRASIL								

La información que aparece relativa a adjudicaciones es: descripción del artículo, nombre del buque, número de contrato, fecha de plancha, referencia, cupo inicial y cupo disponible, cantidad retirada y “etiqueta”.

La información que aparece es en tiempo real, es importante destacarlo porque la información relativa a cantidades se ve afectada a medida que la mercancía es retirada.

En relación al campo “etiqueta” puede ofrecernos información de interés.

La información de las adjudicaciones puede consultarse desde prácticamente cualquier lugar en el que aparezca dicho número.

4.1.3. Consulta de Históricos

Al seleccionar esta opción la web nos muestra la siguiente pantalla.



Debemos introducir un margen de fechas que será el que utilice el sistema para consultar la información histórica.



Para ayudar a la introducción de la fecha el icono del "calendario" nos permite seleccionar la fecha a través de una ayuda visual.

Una vez introducidas las fechas pulsamos el botón "Filtrar" para que la ventana comience la búsqueda de la información seleccionada.

En función del margen de fechas introducido la respuesta puede ser más o menos rápida. Se recomienda que si deseamos realizar búsquedas muy amplias las dividamos en búsquedas más pequeñas para optimizar el tiempo de espera.

Esta ventana es un previo que nos indica qué tipo de información disponemos en cada uno de los días presentes en el margen de fechas indicado para posteriormente bajo nuestra petición, ampliar dicha información.

Mientras la web consulta los datos nos aparece una marca de espera consistente en un círculo en movimiento que indica la necesidad de esperar a que acabe el proceso en cuestión.



Una vez finalizado el proceso de búsqueda nos aparecerá una ventana similar a la siguiente.



En esta ventana nos aparece la siguiente información:

- Fecha: fecha de la información histórica

- Adjudicación: número de adjudicación (disponible la opción de Consulta de Adjudicación mediante la pulsación de dicho número, ver apartado 4.1.2).
- Categoría: indica nuestro rol en la adjudicación indicada
- Nombre: nombre del buque
- Artículo: nombre del artículo
- Consulta: botón disponible para ampliar información

El objetivo de esta consulta es darnos una visión rápida de cada una de las adjudicaciones que tenemos disponible dentro del margen de fechas indicado para ampliar la información deseada pulsando el botón “consulta” para el registro que consideremos necesario.

En función de la categoría relacionada con la consulta seleccionada el sistema nos responde mostrándonos:

- Hoja de Importador: cuando la categoría del registro sea Importador
- Hoja de Depositante: cuando la categoría del registro sea Depositante
- Hoja de Adjudicatario: cuando la categoría del registro sea Adjudicatario

En función de la categoría la información adicional mostrada es diferente pero en cualquier caso las funcionalidades generales son comunes:

- Posibilidad de consultar la adjudicación pulsando en el número de adjudicación
- Posibilidad de imprimir la documentación



DEPOSITANTE :
BUQUE :
VENDEDOR :

CONTRATO :
ASIGNADO :

FECHA : 08/01/14
ADJUDICACION : [68265](#)
LOTE :
REFERENCIA :

4.1.3.1. Ejemplo de Hoja de Importador

He aquí un ejemplo de la respuesta de la web ante la consulta de un registro con categoría importador.



Hoja de Importador - Clientes Egransa - Mozilla Firefox

clientes.egransa.es/layout/set/dialog/app/consulta/importador/view/68231/1389222000

Hoja de Importador

 **IMPORTADOR :** **CONTRATO :** **FECHA :** 09/01/14
BUQUE : **ASIGNADO :** **ADJUDICACION :** [68231](#)
CEREAL : 115 TRIGO SERBIO **LOTE :**
REFERENCIA :

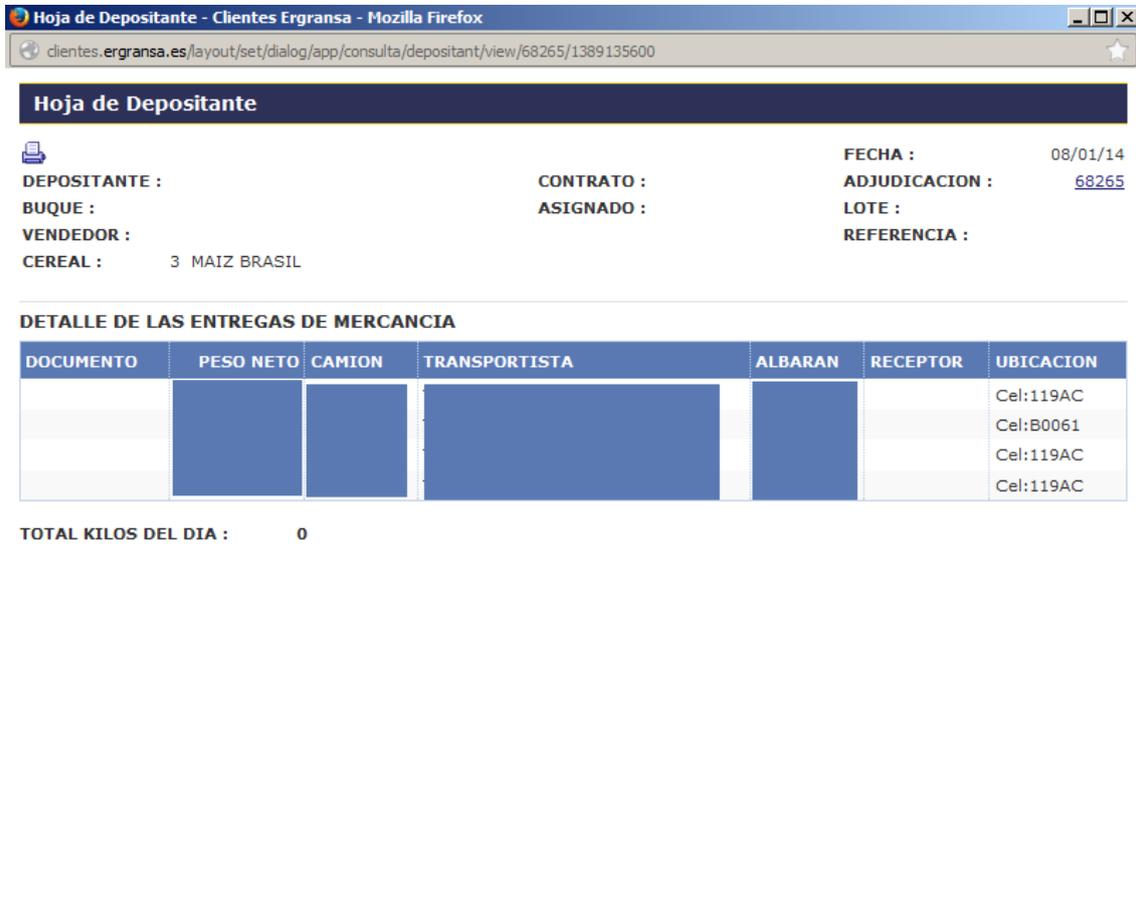
DETALLE DE LAS ENTREGAS DE MERCANCIA

REFERENCIA	CLIENTE	ALBARAN	MATRICULA	KILOS	UBICACION
					Cel:B0073
					Cel:B0073

TOTAL KILOS DEL DIA : 0

4.1.3.2. Ejemplo de Hoja de Depositante

He aquí un ejemplo de la respuesta de la web ante la consulta de un registro con categoría depositante.



Hoja de Depositante - Clientes Ergransa - Mozilla Firefox

clientes.egransa.es/layout/set/dialog/app/consulta/depositant/view/68265/1389135600

Hoja de Depositante


DEPOSITANTE : **CONTRATO :** **FECHA :** 08/01/14
BUQUE : **ASIGNADO :** **ADJUDICACION :** [68265](#)
VENDEDOR : **LOTE :**
CEREAL : 3 MAIZ BRASIL **REFERENCIA :**

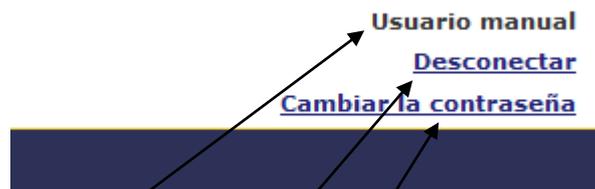
DETALLE DE LAS ENTREGAS DE MERCANCIA

DOCUMENTO	PESO NETO	CAMION	TRANSPORTISTA	ALBARAN	RECEPTOR	UBICACION
						Cel:119AC
						Cel:B0061
						Cel:119AC
						Cel:119AC

TOTAL KILOS DEL DIA : 0

4.2. OTRAS OPCIONES

En cualquier momento la web nos ofrece, en la parte derecha del menú superior, otras opciones disponibles en la aplicación. Estas opciones son generalistas y tienen que ver con el proceder habitual de cualquier aplicación de este tipo.



Las opciones o la información que aparece es la siguiente:

- Nombre del usuario con el que hemos entrado a la aplicación
- Opción de salida de la web y desconexión
- Cambio de contraseña

5. SOPORTE E INFORMACIÓN DE CONTACTO

En caso de incidencias o de consultas en relación a la web podéis poneros en contacto con nosotros a través de los correos electrónicos habituales silo@ergransa.es y comercial@ergransa.es así como en el número de teléfono 93.4433716 .